

ORGANIZATOR: HENTUR.pl s.c. Henryka Godyń Krzysztof Godyń 90-450 Łódź, ul. Żwirki 6 telefon: +48 888 387 263 www.hentur.pl nr zezwolenia: 010 Bank Zachodni WBK 76 1500 1546 1215 4002 2225 0000	Gwarancja ubezpieczeniowa na 2017r - nr 03.196.978 AXA TUIR S.A.	SPRZEDAWCA/AGENT:
	Nr/symbol imprezy:	
	Termin imprezy:	
	Miejscowość/Trasa:	

UMOWA – ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W IMPREZIE

KLIENT/ odbiorca faktury:

LP	Imię i nazwisko	Adres	Telefon
1.			

Adres e-mail klienta:

UCZESTNICZY:

LP	Imię i nazwisko	Adres	Telefon	Data ur.	CENA
1.					
2.					
3.					
4.					

Dodatkowe świadczenia:

Oświadczam, że jestem upoważniony do zawarcia umowy w imieniu w/w osób. Potwierdzam, że w imieniu własnym oraz osób zgłaszanych zapoznałem się z programem imprezy, warunkami ubezpieczenia oraz ze stanowiącymi integralną część niniejszej umowy „WARUNKAMI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH” i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Potwierdzam, że zostałem zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych i wizowych, przeciwwskazań zdrowotnych związanych z uczestnictwem w imprezie, a także informacjami na temat szczegółowych zagrożeń życia i zdrowia na odwiedzanym obszarach i możliwości ubezpieczeń z tym związanych. Szczegółowy program imprezy stanowiący integralną część niniejszej umowy zawarty jest w załączniku w postaci katalogu lub ulotki. Zapoznano mnie ze sposobem uzyskania odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC Organizatora / Pośrednika. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem/zapoznałam się z treścią Warunków Grupowego ubezpieczenia NNW, jakie obowiązują będą po zawarciu przez Biuro Podróży umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia (zwalniam lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej wobec Towarzystwa Ubezpieczeniowego oraz zezwolenie na udostępnienie Towarzystwu Ubezpieczeniowemu dokumentacji z przebiegu leczenia). W sprawach nieuregulowanych niniejsza umową stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego. W trakcie trwania imprezy turystycznej zobowiązuję się niezwłocznie zawiadomić organizatora lub wykonawcę usługi o wadliwym wykonaniu niniejszej umowy w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (art.16b ust.1i2 ustawy o usługach turystycznych). Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron. Prawdziwość danych zawartych w umowie Klient potwierdza własnoręcznym podpisem.*Zgadzam się / * Nie zgadzam się (niepotrzebne skreślić) na dalsze przetwarzanie danych osobowych, wizerunku przez ORGANIZATORA w celach realizacji zakupionej imprezy w zgodności z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. Dz. U. 133. poz. 883.

Sposób zapłaty: - Gotówka - Przelew	RAZEM DO ZAPŁATY:	
zaliczka 30%		Data Kwota
ostateczna dopłata		Data Kwota
Brak wpłaty w ustalonym terminie spowoduje anulację rezerwacji i umowy.		
Świadczenia zawarte w cenie: Wg oferty		
Pozostałe ustalenia/UWAGI:		

Osoba zgłaszająca

.....
(imię i nazwisko) (adres do korespondencji)

.....
(nr dowodu osobistego) (podpis) (miejscowość, data)

.....
(data, pieczęć i podpis osoby przyjmującej zgłoszenie)

**Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez
HENTUR.pl spółka cywilna z siedzibą w Łodzi**

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez HENTUR.pl, zwane dalej Biurem Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania druku umowy przez osobę zgłaszającą udział w imprezie - Klienta oraz przedstawiciela Biura sprzedającego imprezę.
3. Warunkiem wpisania na listę uczestników jest wpłata I raty w wysokości 30% wartości skierowania (w przypadku zgłoszenia w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą należy jednorazowo wpłacić pełną cenę imprezy), oraz przesłanie e-mailem do Biura lub złożenie u Agenta wypełnionego druku umowy. Jeżeli uczestnik jest niepełnoletni umowa musi być podpisana przez ustawowego opiekuna.
4. Przy zawieraniu umowy Biuro określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin dostarczenia ich do Biura. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.
5. Postanowienia zawarte w umowie, odnoszące się do ceny oraz opisu świadczeń, wiążące są od chwili podpisania umowy.

II REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w Biurze.
2. Klientowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Biura tj.:
 - a) zmiana warunków imprezy (cena, termin, trasa, miejsce i standard zakwaterowania, środek transportu).
 - b) odwołanie imprezy
3. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet imprezy po potrąceniu poniesionych przez Biuro nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy oraz odwołaniem uczestnictwa Klienta w imprezie.
4. Klient może bez zgody Biura przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa jest skuteczne wobec Biura, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Biuro w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Ponadto za rezygnację przez Klienta zakupionej imprezy uważa się:
 - a) niedotrzymanie przez Klienta określonych w umowie terminów
 - b) nie przybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
 - c) nie zgłoszenie się do pilota / rezydenta / kontrahenta w miejscu realizacji świadczeń (przy wyjeździe własnym środkiem transportu)
 - d) choroba lub inne przypadki losowe.

Klient imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprezy turystycznej.

III REALIZACJA UMOWY , REKLAMACJE

1. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic.
- 2 Klient zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń pilota (np. co do miejsca zbiórki).
- 3 Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) siłą wyższą.
- 4 Klient ma prawo wnieść reklamacje. Reklamacje winny być składane do siedziby Biura w formie pisemnej w terminie do 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy. Reklamacje rozpatrywane będą w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
5. Biuro ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie usługi w czasie imprezy turystycznej do dwukrotnej wartości ceny imprezy. Ograniczenie, o którym mowa nie może dotyczyć szkód na osobie.
- 6 Biuro odpowiada za wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy według zasad określonych w kodeksie cywilnym i umowach międzynarodowych w powiązaniu z ustawą z dnia 29.08.1997r o usługach turystycznych (Dz.U.223 poz 578. poz 2268 z późniejszymi zmianami)
- 7 Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

IV ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. W celu zabezpieczenia finansowego w przypadku utraty płynności finansowej i niewypłacalności organizator turystyki lub pośrednik turystyczny zapewnia środki na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów przez:
 - a) zawarcie umowy gwarancji ubezpieczeniowej o numerze 03.196.978 w AXA TUiR S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867), ul. Chłodna 51. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Łódzkiego.
 - b) wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie (01-231), ul. Płocka 9/11 Beneficjentem jest Marszałek Województwa Łódzkiego

.....
(miejsce, data i podpis Klienta)